
KVKK Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: SER KURYE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **SER KURYE HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ** ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimiz tarafından aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Ad – soyad
- Telefon numarası
- Teslimat adresi
- E-posta adresi (varsa)
- Konum bilgisi (teslimat anında)
- Ödeme ve fatura bilgileri

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kurye ve lojistik hizmetlerinin sağlanması
- Sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ile iletişim kurulması
- Faturalandırma ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hizmet aldığımız tedarikçilere (yazılım hizmeti, ödeme sistemleri, sunucu hizmetleri vb.),

- İş ortaklarımıza,
yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Web sitemiz, çağrı merkezimiz, mobil uygulamamız ve saha çalışanlarımız aracılığıyla;
- Sözlü, yazılı veya elektronik ortamda;
- KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplanmakta ve işlenmektedir.

Hukuki sebepler:

- Bir sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü (KVKK m.5/2-ç)
- Açık rızanızın bulunması hâlinde (KVKK m.5/1)

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme
- Zarar gördüğünüz takdirde zararın giderilmesini talep etme

Taleplerinizi, **info@serkurye.com.tr** e-posta adresine iletebilir veya [fiziksel adres buraya] adresimize yazılı olarak başvurabilirsiniz.